

# IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

## TRIENNIO 2025 - 2027

AGG : NOVEMBRE 2026

## HOTEL TRE TORRI - VICENZA

https://www.hoteltretorri.it/

# Indice


1. LA NOSTRA IDENTITÀ

Pagina 3

2. IL NOSTRO IMPEGNO

Pagina 4

3. GLI IMPATTI AMBIENTALI

Pagina 5

4. PERFORMANCE SOCIALI, CULTURALI ED ECONOMICHE

Pagina 8

6. GLI OBIETTIVI

Pagina 11

# La nostra identità

## LA STRUTTURA E IL CONTESTO GEOGRAFICO

Il Best Western Hotel Tre Torri è una struttura 4 stelle situata nel comune di Altavilla Vicentina, a poca distanza dal centro storico di Vicenza. Caratterizzato da ambienti eleganti e funzionali, offre camere moderne, aree meeting per eventi e congressi, ristorante d'eccellenza e tutti i servizi attesi da un hotel di alto livello per clientela sia business che leisure.
Posizionato nel cuore del Veneto, l'hotel rappresenta un punto di partenza ideale per esplorare le meraviglie architettoniche di Vicenza, patrimonio UNESCO, e per raggiungere con facilità luoghi di interesse come Verona, Venezia, i colli Berici, il Lago di Garda o le montagne dell'Altopiano di Asiago.

**Scopri il nostro codice etico**: https://www.hoteltretorri.it/#sostenibilita

# Il nostro impegno

## LA CERTIFICAZIONE

Abbiamo iniziato nel 2025 un percorso verso la sostenibilità, seguendo i criteri del Global Sustainable Tourism Council (GSTC).
GSTC è l'organizzazione che definisce gli standard internazionali per il turismo sostenibile. Per noi, significa prenderci un impegno concreto: ridurre l'impatto sull'ambiente, rispettare la cultura e la comunità locale, valorizzare il territorio che ci ospita.

## LA BIODIVERSITÀ

Siamo nel cuore della pianura veneta, ai piedi dei Monti Berici e vicini alle Prealpi Vicentine, in un'area che unisce pianura, colline e rilievi. Questo contesto regala una grande varietà di paesaggi: dai fiumi e canali della bassa valle ai boschi, prati e formazioni rocciose dei Berici. Il territorio vicentino offre così un ecosistema ricco e accessibile, dove natura e biodiversità si incontrano nel cuore del Veneto.



# Gli impatti ambientali

Per comprendere e gestire in modo consapevole i propri impatti ambientali, l'Hotel Tre Torri ha avviato un'attività sistematica di monitoraggio dei principali consumi. In particolare, vengono rilevati e analizzati i consumi di energia elettrica, gas e acqua, dati che costituiscono la base per il calcolo delle emissioni di $CO_2$ associate alle attività della struttura. Questo lavoro consente di trasformare i consumi in informazioni utili per valutare l'impatto ambientale e orientare le scelte future.

## ENERGIA

| Energia | 2024 | 2025 |
|---|---|---|
| Elettricità acquistata | 304.652 kWh | 288.798 kWh |
| Energia autoprodotta | 31.019 kWh | 35.622 kWh |
| Riscaldamento | 17.966 m3 | 19.473 m3 |

## EMISSIONI DI $CO_2$

| Emissioni di CO2 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|
| CO2e totale | 212.64 tCO2e | 205.17 tCO2e |
| Impronta di carbonio per stanza occupata su base giornaliera | 6.84 KgCO2e | 6.75 KgCO2e |
| Impronta di carbonio per mq su base annua | 88.49 Kg CO2e | 85.41 Kg CO2e |

# Gli impatti ambientali

## ACQUA

| Consumo idrico da acquedotto | 2024 | 2025 |
|---|---|---|
| | 706 mc | **3.226 mc** |

I dato 2025 (3.226 $m^3$) non è direttamente confrontabile con quello del 2024 (706 $m^3$). Nel corso del 2024 la società di erogazione ha rilevato che il contatore non registrava correttamente i consumi, e nel 2025 lo ha sostituito. **Il valore 2025 rappresenta quindi la prima misurazione attendibile e viene assunto come anno di riferimento (baseline) per il monitoraggio dei consumi idrici e per la definizione dei futuri obiettivi di riduzione.**

## RIFIUTI 2026 (dal 1.1.2026 al 31.10.2026)

| | |
|---|---|
| Totale rifiuti | 3769 kg |
| % rifiuto differenziato | 75% |
| % rifiuto indifferenziato | 25% |
| Rifiuti totali per presenza* | 0,119 kg<br>equivalenti a **119 g/presenza** |

*Il quantitativo di rfiuti totale per presenza è calcolato dividendo il totale dei kg di rifiuti prodotti per il numero complessivo di presenze (pernottamenti degli ospiti) registrate durante il periodo di rendicontazione.

ALCUNE MISURE ADOTTATE:

- Gli articoli monouso in plastica dalle camere sono stati eliminati
- In ogni camera e area comune sono presenti contenitori per la raccolta differenziata

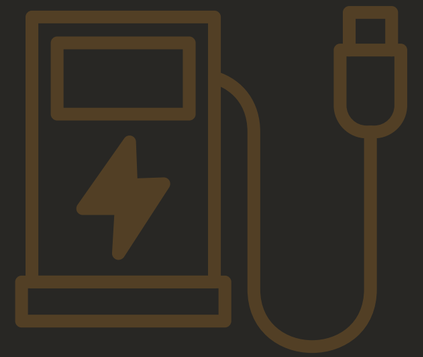
# Gli impatti ambientali

## ACQUISTI SOSTENIBILI

Ogni acquisto viene considerato una scelta strategica in grado di influenzare gli impatti ambientali, sociali ed economici della struttura. Prima di procedere, viene valutata la reale necessità dell'acquisto e la possibile adozione di alternative più sostenibili. La selezione dei fornitori privilegia realtà locali (entro 100 km) e soggetti che rispettano criteri ambientali, etici e sociali, con particolare attenzione all'uso di energie rinnovabili, packaging sostenibile, durabilità dei prodotti e tutela dei lavoratori. Le decisioni di acquisto non si basano esclusivamente sul prezzo, ma su una valutazione complessiva dell'impatto del prodotto o servizio.

## SERVIZI PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

Per i nostri ospiti sono disponibili **4 colonnine di ricarica per veicoli elettrici** e vengono attuate attività di sensibilizzazione volte a promuovere l'utilizzo di mezzi di trasporto alternativi o del trasporto pubblico per gli spostamenti durante il soggiorno.



# Performance sociali, culturali ed economiche

## LE PERSONE AL CENTRO: I NOSTRI COLLABORATORI

Il benessere delle persone che lavorano con noi rappresenta una priorità. La struttura si impegna a garantire condizioni di lavoro eque, sicure e stimolanti, assicurando retribuzioni adeguate al costo della vita, opportunità di formazione continua e percorsi di crescita professionale chiari e accessibili. La soddisfazione del personale viene monitorata regolarmente attraverso strumenti di ascolto e confronto, mentre specifici benefit contribuiscono a migliorare il benessere e la motivazione dei collaboratori. Particolare attenzione è inoltre rivolta alla valorizzazione dell'occupazione locale, privilegiando collaboratori residenti nel territorio circostante.

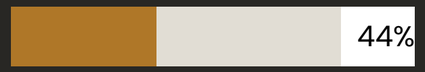
# Performance sociali, culturali ed economiche

## LE PERSONE AL CENTRO: I NOSTRI COLLABORATORI

## 100% LOCALI

TOTALE: 9

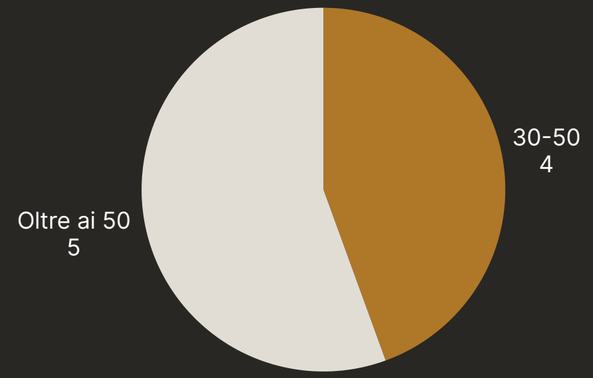
DI CUI DONNE:




CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO:




FASCE D'ETÀ (%):



# Performance sociali, culturali ed economiche

## COMUNITÀ LOCALE

La struttura promuove un modello di turismo attento alla valorizzazione delle identità locali, alla tutela del patrimonio culturale e al sostegno dell'economia del territorio. Attraverso collaborazioni con produttori, artigiani, realtà culturali e associazioni locali, l'Hotel Tre Torri contribuisce alla creazione di sinergie sostenibili e al supporto di iniziative culturali e sociali. Gli ospiti vengono inoltre coinvolti in esperienze autentiche che favoriscono la conoscenza del territorio e delle sue tradizioni, rafforzando il legame tra la struttura e la comunità locale.

# Gli obiettivi

La definizione di obiettivi di miglioramento rappresenta un elemento fondamentale della gestione della sostenibilità, poiché consente di trasformare l'impegno in azioni concrete, misurabili e verificabili nel tempo. Stabilire traguardi chiari permette di monitorare i progressi, orientare le decisioni operative e favorire un processo di miglioramento continuo, coinvolgendo attivamente sia la struttura sia le persone che vi lavorano.

Anche quest'anno, la struttura conferma il proprio impegno attraverso obiettivi mirati alla riduzione degli impatti ambientali, al rafforzamento delle relazioni con il territorio e al miglioramento dell'organizzazione interna. Tra le priorità rientrano la riduzione del volume di rifiuto secco, il completamento della sostituzione delle restanti luci con tecnologia LED, il consolidamento di nuove collaborazioni locali e l'incremento della produzione di energia da fonti rinnovabili, compatibilmente con le autorizzazioni degli enti competenti.

Nel corso dell'anno, la struttura ha inoltre raggiunto importanti risultati nella progressiva sostituzione di alcuni prodotti e materiali, privilegiando alternative più in linea con i propri obiettivi di sostenibilità. Una volta esaurite le scorte esistenti, le bottigliette in plastica sono state sostituite con confezioni in lattina, i sacchetti in plastica per la lavanderia presenti nelle camere con alternative in carta e i bicchieri monouso in plastica con bicchieri in vetro. Sono stati inoltre introdotti tè certificati Fairtrade, sacchetti compostabili per i rifiuti delle camere e un prodotto certificato per le operazioni di pulizia, in sostituzione di quelli precedentemente utilizzati.

A supporto di questi obiettivi, è inoltre prevista una programmazione strutturata di momenti di confronto e condivisione con il personale, al fine di favorire il coinvolgimento e la partecipazione attiva al percorso di miglioramento continuo.



# Hotel Tre Torri

Via Tavernelle, 71 - Altavilla Vicentina - Vicenza

info@hoteltretorri.it

+39 0444 572411